

Políticas de publicación de comentarios en Hágalo Usted Mismo

Aspectos Generales

En **Hágalo Usted Mismo** nos interesan las preguntas, comentarios y opiniones de nuestros clientes y usuarios. Es por esto que ponemos a disposición esta plataforma llamada “**Hágalo Usted Mismo**”, donde junto con publicar detallados proyectos para el mejoramiento de tu hogar, contestaremos tus preguntas, comentarios y sugerencias en tanto sea posible. Los comentarios y preguntas realizadas por nuestra comunidad podrán ser positivas como negativas, entendiendo que estarán orientadas a valorizar aspectos relativos a proyectos de mejoramiento del hogar.

Para poder darle un mejor uso a la plataforma, dejamos a disposición de nuestra comunidad las siguientes reglas de uso:

Especificaciones y Requisitos para preguntar/comentar en Hágalo Usted Mismo

Todos los usuarios del sitio web de Hágalo Usted Mismo **podrán realizar comentarios y preguntar a nuestros especialistas**. El objetivo de esta plataforma es generar un espacio donde los comentarios y preguntas de nuestros usuarios ayuden a otros usuarios a tener una mejor experiencia a la hora de implementar su próximo proyecto. Todos los comentarios, sugerencias y preguntas **serán revisados por nuestro equipo** (en base a estas políticas expresadas en este documento) y podrán ser publicados en un plazo de 72 horas para ser contestado dentro de las siguientes 72 horas de su publicación.

Esta comunidad la hacemos todos **¡Aplica estas buenas prácticas!**

¡Sí, esta comunidad la hacemos todos! Aporta información útil y relevante para los demás usuarios. Todos los comentarios y preguntas que realices deben ser **opiniones propias, sinceras y basadas en tu experiencia personal** ¡Recuerda que con tus preguntas y comentarios podrás orientar a otros como tú!

¿No sabes por dónde partir?

Puedes comenzar buscando o revisando las categorías de proyecto que más te gusten o preguntando directamente al especialista.

Además puedes agregar tus dudas o comentarios sobre los pasos del proyecto en tanto alguno no quede suficientemente claro.

- Respetar siempre los comentarios de los demás participantes de esta comunidad.
- No publiques contenido obsceno, pornográfico, agresivo, que contenga groserías que inciten al odio o apelen a la intolerancia hacia otros basados en su raza, nacionalidad, identidad u orientación sexual, edad, discapacidad y/o religión.
- También te solicitamos no publicar contenido que pueda afectar la privacidad de otros, como por ejemplo: datos personales de otras personas como email, número de teléfono y dirección de donde vive.
- No publiques urls con contenido promocional de proveedores, otras empresas y tampoco urls y contenidos promoviendo tus productos o servicios.
- No publiques contenido que apelen a ofrecer algún tipo de compensación, productos gratis, con descuentos en tu nombre o en el de otra persona.
- No publiques contenido que promueva o incite lisa y llanamente a actos ilegales, tales como fraude, uso de drogas ilegales, violencia, consumo de alcohol por parte de menores de edad, abuso de niños, abuso de animales.
- No publiques contenido que potencie servicios, productos o promociones de origen fraudulento (estafas piramidales por ejemplo).
- No publiques contenido que incentive la realización de daños económicos, físicos y/o mentales a terceros.
- No publiques contenido que incentive alguna organización delictual y/o terrorista.

Este documento contiene las **reglas de uso de la comunidad** para evaluar y comentar los proyectos publicados en el sitio web de **Hágalo Usted Mismo**, con el fin de que todos nuestros usuarios estén en conocimiento de ellas y hagan un buen uso de esta plataforma. Todos los comentarios, preguntas y sugerencias que infrinjan lo declarado en este documento no serán publicados y/o podrán ser despublicados.

Además, todo aquel que haya comentado y hecho preguntas se compromete expresamente a facilitar la difusión pública de éstas, y también facilitar los comentarios para utilizar su nombre de usuario, en forma gratuita, sin restricciones y para su difusión publicitaria, sin que por ello deba efectuarse pago alguno, en dinero o en especies.

Hágalo Usted Mismo no se hace responsable por las opiniones emitidas por los usuarios, o bien por cambios de stock en los productos o materiales sugeridos para la implementación de cada proyecto.

Se faculta a Walter Duhalde Valenzuela, abogado de Sodimac, para protocolizar las presentes bases en una Notaría de la plaza.

Políticas de privacidad

Nuestro compromiso es ofrecerte servicios que se acomoden a tus necesidades. Por ello, en este acto, autorizas expresamente a Hágalo Usted Mismo, de conformidad al **artículo 4° de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”)**, a tratar tus datos personales que nos proporcionas al registrarte en www.hagaloustedmismo.cl, para las finalidades que se indican más abajo.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra y otros datos biométricos como tu huella digital, rasgos faciales y voz.

Asimismo, autorizas a **Hágalo Usted Mismo** para comunicar, transmitir, y/o proporcionar a sus Empresas Relacionadas tus datos de carácter personal. Para estos efectos, por “Empresas Relacionadas” se entenderá cualquier empresa en la cual S.A.C.I. Falabella sea titular del 49% o más de su capital, como por ejemplo: Homecenter Sodimac S.A., Falabella Retail S.A., Hipermercados Tottus S.A., Promotora CMR Falabella S.A., Seguros Falabella S.A., Banco Falabella, Viajes Falabella Ltda., CF Seguros S.A., Rentas Falabella S.A., Plaza S.A., Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdéz), Imperial S.A. y Bazaya Chile Limitada (Linio).

Tus datos personales podrán ser tratados por **Hágalo Usted Mismo y/o sus Empresas Relacionadas**, por sí o a través de sus proveedores, exclusivamente para (i) preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición; (ii) completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos adquiridos y/o servicios utilizados o contratados, o que en el futuro adquieras, utilices o contrates, con **Sodimac o sus Empresas Relacionadas**; (iii) acceder a, procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto; y (iv) desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.

Hágalo Usted Mismo será responsable del cumplimiento efectivo de dichas obligaciones por sus Empresas Relacionadas, sin perjuicio de la responsabilidad que les quepa a éstas por cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Del mismo modo, en caso de que el tratamiento de datos se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para Sodimac o sus Empresas Relacionadas, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones de la **Ley de Protección de Datos**.

En todo momento podrás revocar tu autorización, y dispondrás siempre de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada**. Para ejercer estos derechos solo deberás enviar un email a contacto@hagaloustedmismo.cl. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el **artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores**.

Uso de Cookies

En Hágalo Usted Mismo usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web.

Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos.

INFORMESE:

Bases, condiciones y limitaciones protocolizadas en la Notaría de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal ubicada en Amunátegui N° 73. Además disponibles en www.sodimac.cl